



ORIENTAÇÕES PEREGRINAÇÃO RENSA – REGIÃO ESPISCOPAL NOSSA SENHORA APARECIDA

Data da peregrinação: 23/09/2023

Horário de agendamento: 08h às 13h30

Quantidade de vagas: 2.500 vagas

Link particular de agendamento:

sistemas.arquidiocesebh.org.br/EGP.Form/VisitaSensp/Aplicacao?uid=910C570D-9750-45A4-81B7-27BAB7740E91

Prazo das inscrições: até o dia 16/09/23 às 17h

Programação:

09:00 - Via - Sacra da Estação da Piedade até a Basílica Estadual das Romarias (em caso de chuva, Adoração ao Santíssimo)

11:00 - Missa na Basílica Estadual das Romarias.

1. Do agendamento prévio no site do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

O Santuário Basílica N. Sr^a da Piedade funciona todos os dias **por agendamentos**. Tudo pode ser feito diretamente no site do Santuário em uma página de formulário on-line e é tudo muito simples e rápido para todos os envolvidos.

Formulário de agendamento On-line

A página de formulário é bem simples de ser preenchida.

Funções:

- **Veja como chegar:** ao clicar neste botão a pessoa será redirecionada para a localização do Santuário.
- **Selecione a Celebração ou atividade:** Já vai estar inserido o nome do evento: Peregrinação da Pastoral Familiar e Encontro de Casais com Cristo (ECC);
- **Data:** data da Peregrinação;
- **Horário:** Horário inicial e término do agendamento;
- **Vagas disponíveis:** quantidades de vagas disponíveis para o agendamento, a medida que as pessoas vão agendando, as vagas vão diminuindo;
- **Observações:** nele consta a programação da Peregrinação;
- **Editar Cadastro:** serve para quando a pessoa quiser trocar de data e horário, após pagamento não é possível fazer quaisquer edições, pois fica bloqueado.
- **Enviar QRcode:** serve para quando a pessoa efetuou o pagamento e por algum motivo os tickets de entrada não apareceram no e-mail, a pessoa vai inserir: CPF+ Data agendada e o e-mail

O Santuário da Padroeira de Minas Gerais espera por você

Jardim de Nossa Senhora da Piedade - Casa de clemência e bondade

Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade - Alto da Serra da Piedade, s/n Zona Rural, Caeté - MG, 34800-000

VEJA COMO CHEGAR



Caso queira alterar seu cadastro ou queira receber o QRCode novamente, selecione uma opção abaixo:

EDITAR CADASTRO

ENVIAR QRCODE

Selecione a Celebração ou atividade

Peregrinação da Pastoral Familiar e Encontro de Casais com Cristo

Data

06/08/2023

Horário de permanência

07:00 - 13:30

Vagas disponíveis

2500

Observações

Peregrinação da Pastoral Familiar e Encontro de Casais com Cristo (ECC): 09:00 - Via - Sacra - da Estação da Piedade até no alto da Serra (em caso de chuva, Adoração ao Santis

Dados do responsável:

Os dados do responsável se refere a pessoa responsável pelo grupo, pela Paróquia entre outros. Conforme abaixo, os dados completos são: nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone 1, telefone 2, e-mail, CEP, ticket de transporte.

Tudo que estiver em asterisco (*) são dados obrigatórios a serem preenchidos.

Os itens vai lanchar, vai almoçar = se refere a uma pesquisa do restaurante para saber a quantidade de produção da alimentação, baseado na quantidade de pessoa que marcaram.

Caso possua alguma necessidade especial= se alguém tem mobilidade reduzida etc informar.

DADOS DO RESPONSÁVEL

* Nome completo do responsável * CPF

* Sexo * Data de nascimento * Telefone * Telefone alternativo/emergencial

E-mail * Confirmação do e-mail

* Tipo de endereço * País * CEP * Logradouro

Residencial BRASIL * Número * Complemento * Bairro * Cidade * Estado

Vai lanchar? Vai almoçar? Possui necessidades especiais?

Caso possua alguma necessidade especial, informe aqui * Ticket transporte

Identifique as pessoas que irão com você:

Este campo se refere aos demais membros do grupo, exemplo: se é um grupo que tem 30 pessoas, vai inserir as 30 pessoas, nome por nome, idade por idade...

Os itens obrigatórios (*) a serem preenchidos são: nome, idade e ticket de transporte. Para inserir mais pessoas, basta clicar na aba (+).

Caso algum dos integrantes é membro (a) da Campanha da Família dos Devotos de N. Sr^a da Piedade, tendo um cadastro ativo e estar adimplente, informando o CPF no campo, recebe a isenção do valor de preservação.

Ticket de transporte: Subida e descida, somente subida, somente descida ou nenhum trecho. Como é uma peregrinação com a programação de subir a pé, selecione a opção nenhum trecho. Se a pessoa vai subir a pé, mas vai descer de van selecione o item somente descida. Se a pessoa não vai subir e nem descer a pé, selecione o item subida e descida.

Orientamos que decidam se realmente vai usar ou não a van, se as pessoas estiverem em dúvidas, elas podem optar em decidir no dia da peregrinação, mas devem decidir dentro do ônibus, pois frisamos

IDENTIFIQUE AS PESSOAS QUE IRÃO COM VOCÊ

Caso não tenha nenhuma pessoa, basta remover a linha ou caso você precise acrescentar mais de uma pessoa, clique em +



As visitas terão horários específicos para refeições no Espaço Dom João Resende Costa (restaurante) e no Espaço Padre Virgílio Resi (cafeteria/lanchonete). Não será permitido piqueniques. Você, que faz parte da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade, é isento da Taxa de Preservação. Informe o CPF para receber a isenção! (É necessário ter um plano ativo e estar adimplente).

*Nome	Idade	CPF	E-mail	Telefone	Vai lanchar?	Vai almoçar?	Possui necessidades especiais?	Caso possua alguma necessidade especial, informe aqui	Ticket transporte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Selecionar...

que o responsável recolha o dinheiro e se direcione a bilheteria para a compra dos tickets de transporte: subida e descida, somente subida ou somente descida e este entregará aos integrantes do grupo.

Informe o meio de transporte utilizado no dia:

Este campo se refere ao meio de transporte em que o grupo está vindo: ônibus, carro, moto, bicicleta etc, isto para fins do controle do estacionamento na Estação da Piedade.

Se for mais de um veículo, clica no sinal (+) para abrir novas abas. Caso não sabem o modelo/ placa do veículo, insira dessa forma: Modelo: xxxxxx , placa: xxxxxx

*Nome	Idade	CPF	E-mail	Telefone	Vai lanchar?	Vai almoçar?	Possui necessidades especiais?	Caso possua alguma necessidade especial, informe aqui	Ticket transporte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Selecionar...

INFORME O MEIO DE TRANSPORTE UTILIZADO NO DIA

Caso você precise utilizar mais de um meio de transporte, clique em +

*Meio de transporte	Modelo	Placa
Selecionar...	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Selecionar...		
A pé		
Bicicleta		
Carro		
Moto		
Ônibus		
Outros (taxi, uber, etc.)		
Van		

no Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

Para a segurança de todos, no Santuário não é permitido:

Após, tem as orientações referentes ao Santuário, o que pode e o que não pode, bem como as orientações quanto: valores, horários das vans... por gentileza ler com calma e atenção.

Orientações para visitar o Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

No Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade há uma agradável variação de temperatura devido à altitude (1.145 metros). Sugere-se levar um agasalho e usar sapatos confortáveis para aproveitar toda a beleza do seu redor. Não esqueça de levar uma câmera fotográfica para registrar cada momento. Sempre sempre em mãos uma câmera fotográfica.

- Valor de preservação:
 - R\$ 10,00 por pessoa
 - 0 a 5 anos: isento
 - 6 a 11 anos: R\$ 5,00
 - Acima de 60 anos: R\$ 5,00
- Idosa, que faz parte da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade, e isenta do Valor de Preservação (é necessário ter um plano ativo e estar adimplente para receber a isenção).
- Toda segunda-feira (exceto feriados), entrada grátis.
- Pessoas em situação de vulnerabilidade social, entrada isenta.
- A sua contribuição se soma à preservação do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade, com cunho parcial de manutenção da infraestrutura das equipes de limpeza, brigadas, enfermagem, segurança, transporte das pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida em veículos adaptados e manter as condições necessárias para acolher bem os peregrinos e visitantes. Com sua ajuda o Santuário fortalece sua missão evangelizadora e as ações de apoio aos mais pobres.
- For seu agendamento e não poderá comparecer? Não se preocupe, basta registrar a data no próprio sistema de agendamento, no prazo de seis meses, contados a partir originalmente agendado, caso, caso não comparecer nos dias do ingresso para a data e horário escolhidos, está ficando a cargo do visitante no ato da remarcação.
- Não está possível realmente responder? Que pena! Para cancelar, faça a sua solicitação pelo e-mail, sendo encaminhado para atendimento@basilicadapiedade.org.br. Contatos com um prazo administrativo de até 15 dias úteis para resposta na solicitação. Serão aceitas as solicitações de cancelamento realizadas em até 7 dias após a data do pagamento do Valor de Preservação, repetidas vezes até o máximo de 45 horas antes da data do rodageio.

Obs: nossa Política de Cancelamento e Remarcação está baseada nas diretrizes estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor.

- Transporte opcional na Estação da Piedade até o topo do Santuário (VAN):
 - Subida e descida: R\$ 10,00
 - De um mesmo subida ou descida: R\$ 5,00
 - Acima de 60 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)
 - 0 a 5 anos: isento
 - 6 a 11 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)
- Horários de Van:
 - Segunda a sexta-feira:
 - De 08h30 e 13h às 18h30
 - Sábados e Feriados:
 - De 08h30
 - Domingos:
 - De 08h30
- As vans do Santuário utilizam o sistema EcoVoz, que possui ação anticâncer, combatendo com eficiência qualquer tipo de microrganismo presente, seja ele um fungo, uma bactéria ou um vírus.
- Pessoas com mobilidade reduzida permanente, podem subir até o topo do Santuário com seu veículo adaptado.

Para a segurança de todos, no Santuário não é permitido:

- Entrar no Santuário sem as mãos lavadas.
- Levar animais domésticos.
- Seguir com veículo automotivo e bicicletas até o topo do Santuário. Para saber mais, CLIQUE AQUI.
- Consumir bebidas alcoólicas, fazer consumo de uso de fogareiro.
- Essalar e/ou subir nas pedras, capim ou sprinçador anti-insetos.
- Causar danos à vegetação, retirando mudas.
- Jar das trilhas ou abrir novos caminhos.
- Invasão a profundeza, desrespeitando a entrada principal.
- Ligar música em alto volume.
- Acrabar e permanecer em campos.
- Andar de bicicleta nas trilhas, por causa da fragilidade do solo.
- Proibir esportes radicais.
- Levar refeições para lanche ou piquenique. O Santuário oferece refeições no restaurante ou lanchonete.
- Comerciar produtos - com exceção dos artesanatos cadastrados no Santuário.
- Passeio de crianças sem acompanhamento.

De acordo com a Lei 13.709/2019 - LGPD a Instituição utiliza as imagens das fotos para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular (art. 6º, II). O tratamento será apenas no nível adequado e necessário para o atingimento dessas finalidades (art. 6º, II e III). A duração do tratamento de dados se dará tão somente quando da exibição das celebrações nos canais públicos da Arquidiocese de Belo Horizonte.

- Informações sobre Sociedades fotográficas e uso de Drones, clique aqui
- Informações sobre Cultivos, clique aqui
- Informações: 31.3632-3680

Feito este processo, confirma as informações:

• Só será permitida a entrada de pessoas cadastradas previamente.

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A VISITA PERGUNTAS FREQUENTES

Autorizo o uso dos meus dados pessoais para fins de cadastro e confirmação da visita ao Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

Aceito receber informações sobre celebrações, eventos e comunicados do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade e da Arquidiocese de Belo Horizonte. Posso cancelar a assinatura a qualquer momento, ao aceitar este termo. Declaro ser maior de 18 (dezoito) anos de idade.

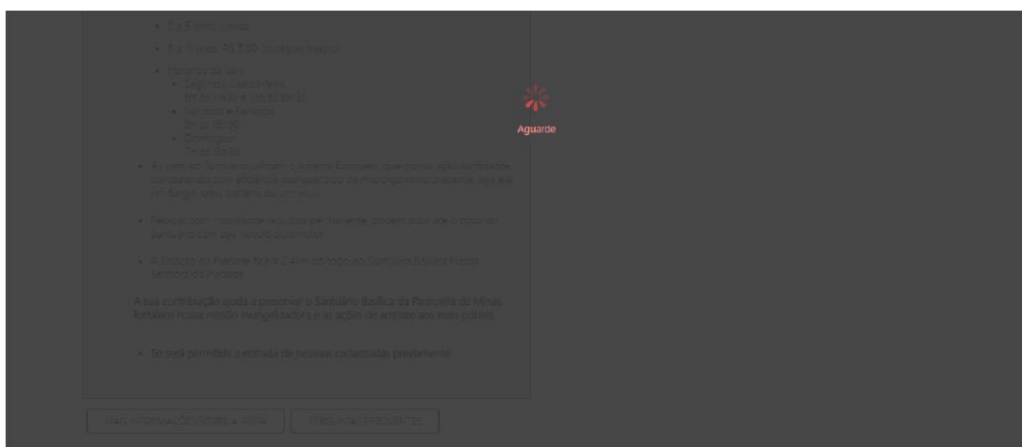
Concordo com as orientações acima para visitar o Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

CONFIRMAR Ao salvar as informações, a confirmação será enviada para o e-mail do responsável pelo cadastro

Salvar

Após confirmar, será **redirecionado (a) para a página checkout de pagamento dentro do prazo de 20 min:**

1º Aguarde a página processar as informações.



Abaixo está um teste, o site descreve o que se está adquirindo e o valor total, conforme foto: abaixo:



CADASTRO DE VISITAS

O Santuário da Padroeira de Minas Gerais espera por você
Jardim de Nossa Senhora da Piedade - Casa de clemência e bondade

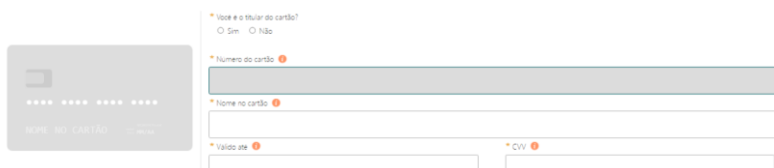
Nome
Ana Paula Soares

DETALHES DO PAGAMENTO

Descrição	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
Valor de preservação de Ana Paula Soares (Idade: 18 anos)	10,00	1	10,00
Valor de preservação de Teste (Idade: 60 anos)	5,00	1	5,00
Ticket de transporte de Ana Paula Soares (Idade: 18 anos) (Trecho: Subida e descida)	10,00	1	10,00
Ticket de transporte de Teste (Idade: 60 anos) (Trecho: Somente descida)	5,00	1	5,00

Total a ser cobrado Valor: R\$ 30,00

Logo abaixo pede para informar os dados do cartão crédito, efetuar o pagamento dentro de 20 minutos, após automaticamente é cancelado e a pessoa terá que preencher todas as informações novamente:



The image shows a web form for entering credit card details. On the left is a placeholder for a credit card. To the right are input fields for: 'Usar e titular do cartão?' (Yes/No), 'Número do cartão', 'Nome no cartão', 'Valido até', and 'CVV'.

Feito o pagamento automaticamente vai para o e-mail cadastrado os tickets de entrada de cada pessoa, **estes tickets é que comprovam o agendamento e devem ser mostrados pelo responsável no dia, na bilheteria da Estação da Piedade e pega as pulseiras de identificação** da quantidade de pessoas do grupo, para que não haja tumulto.

Obs: Uma vez feito o agendamento/ pagamento não é possível fazer quaisquer alterações como: editar participante, trocar modelo/ placa do veículo, remover alguém... pois fica bloqueado, a orientação e fazer um novo cadastro com o CPF diferente.

2. **Outra forma de agendamento para pessoas que tem dificuldade e/ou não possuem cartão de crédito:**

Encaminhar previamente as listas no formato excel para o e-mail: sensp.secretaria@arquidiocesebh.org.br com os nomes completos, idades das pessoas, quem é membro da Campanha da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade (informar o CPF para isenção do valor de preservação), informar o nome e contato do (a) responsável. Que após o recebimento entraremos em contato com a pessoas responsável informando o valor total a ser pago e a chave pix, essa nos encaminhará o comprovante de pagamento. E nós emitiremos os Tickets de entrada

Estamos disponíveis no contato: 31 3652-3635 (também é WhatsApp) para esclarecimentos de dúvidas.

Valores:

Valor de Preservação/Conservação:

A sua contribuição se destina a preservação do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade, com custeio parcial da manutenção da infraestrutura, das equipes de Limpeza, Brigadistas, Enfermagem, Segurança, transporte das pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida em veículos elétricos e manter as condições necessárias para acolher bem os peregrinos e visitantes. Com sua ajuda, o Santuário fortalece sua missão evangelizadora e as ações de amparo aos mais pobres.

R\$ 10,00 por pessoa, sendo:

- Isenção: 0 a 5 anos isentos
- 6 a 11 anos e acima de 60 anos: R\$5,00 • 12 anos a 59 anos R\$ 10,00.



Transporte na Estação da Piedade até o topo do Santuário (VAN - opcional):

No dia 15/06/2022 o DER -MG (Departamento de Estradas e Rodagens), por meio de uma norma, fizeram a restrição de veículos até o Alto da Serra. O Santuário oferece o serviço do transporte de vans terceirizada.

- Ida e volta: R\$10,00
- Só um trecho (ida ou volta): R\$ 5,00
- Acima de 60 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)
- 0 a 5 anos: isento
- 6 a 11 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)

A outra forma é subir a pé: são 2,5 km, em um percurso de 40 min da Estação da Piedade até o Alto da Serra.

Observação: (Padres estão isentos dos valores de preservação/ conservação, estacionarão os seus veículos na Estação da Piedade, se identificarão na bilheteria mediante a apresentação da carteira presbiteral, receberão a pulseira de identificação específica e subirão/ descerão nas vans do Santuário).

Principais dúvidas:

1- Eu fiz o agendamento e pagamento, mas recebi a confirmação que "X pessoa" não irá e também não irá ninguém no lugar dele, o que fazer? A pessoa deve encaminhar para o e-mail: sensp.cancelamento@arquidiocesebh.org.br esta informação, o nome da pessoa e a chave pix para o reembolso do valor pago, a solicitação deve ser encaminhada com 7 dias após a data agendada.

2- Eu fiz o agendamento e pagamento, mas recebi a informação que "X pessoa" não poderá comparecer, porém consegui outra pessoa para estar indo no lugar, posso fazer assim? **Pode, a pessoa vai utilizar o ticket de entrada da pessoa que não poderá comparecer.**

3 - Perdi o prazo das inscrições, o que fazer? **As pessoas que não fizeram o agendamento dentro do prazo, terão a oportunidade de fazerem o agendamento e pagamento no dia, na bilheteria da Estação da Piedade, cientes de que poderão enfrentar filas para ambos.**

4- Não tenho cartão de crédito: **As pessoas irão entrar no site, preencher as informações, confirmar, irá ser redirecionada (o) para a página de pagamento, essa (e) deverá aguardar 20 min para que o site cancele o agendamento, ficará os dados em nosso sistema, com 1 semana antes entraremos em contato para passarmos outra forma prévia de pagamento, os que não conseguirmos contato nesse período, terão que agendar e pagar no dia, na bilheteria da Estação da Piedade.**

Quaisquer dúvidas estamos à disposição. Atenciosamente - Secretárias: Ana Paula Soares ou Brenda Almeida 31 3652-3635 - Também é WhatsApp