



## ORIENTAÇÕES PEREGRINAÇÃO RENSA – REGIÃO ESPISCOPAL NOSSA SENHORA APARECIDA

**Data da peregrinação:** 23/09/2023

**Horário de agendamento:** 08h às 13h30

**Quantidade de vagas:** 2.500 vagas

**Link particular de agendamento:**

**[sistemas.arquidiocesebh.org.br/EGP.Form/VisitaSensp/Aplicacao?uid=910C570D-9750-45A4-81B7-27BAB7740E91](https://sistemas.arquidiocesebh.org.br/EGP.Form/VisitaSensp/Aplicacao?uid=910C570D-9750-45A4-81B7-27BAB7740E91)**

**Prazo das inscrições:** até o dia 16/09/23 às 17h

### **Programação:**

**09:00** - Via - Sacra da Estação da Piedade até a Basílica Estadual das Romarias (em caso de chuva, Adoração ao Santíssimo)

**11:00** - Missa na Basílica Estadual das Romarias.

---

### **1. Do agendamento prévio no site do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade**

O Santuário Basílica N. Sr<sup>a</sup> da Piedade funciona todos os dias **por agendamentos**. Tudo pode ser feito diretamente no site do Santuário em uma página de formulário on-line e é tudo muito simples e rápido para todos os envolvidos.

#### **Formulário de agendamento On-line**

A página de formulário é bem simples de ser preenchida.

#### **Funções:**

- **Veja como chegar:** ao clicar neste botão a pessoa será redirecionada para a localização do Santuário.
- **Selecione a Celebração ou atividade:** Já vai estar inserido o nome do evento: Peregrinação da Pastoral Familiar e Encontro de Casais com Cristo (ECC);
- **Data:** data da Peregrinação;
- **Horário:** Horário inicial e término do agendamento;
- **Vagas disponíveis:** quantidades de vagas disponíveis para o agendamento, a medida que as pessoas vão agendando, as vagas vão diminuindo;
- **Observações:** nele consta a programação da Peregrinação;
- **Editar Cadastro:** serve para quando a pessoa quiser trocar de data e horário, após pagamento não é possível fazer quaisquer edições, pois fica bloqueado.
- **Enviar QRcode:** serve para quando a pessoa efetuou o pagamento e por algum motivo os tickets de entrada não apareceram no e-mail, a pessoa vai inserir: CPF+ Data agendada e o e-mail

## O Santuário da Padroeira de Minas Gerais espera por você

Jardim de Nossa Senhora da Piedade - Casa de clemência e bondade

Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade - Alto da Serra da Piedade, s/n Zona Rural, Caeté - MG, 34800-000

VEJA COMO CHEGAR



Caso queira alterar seu cadastro ou queira receber o QRCode novamente, selecione uma opção abaixo:

EDITAR CADASTRO

ENVIAR QRCODE

Selecione a Celebração ou atividade

Peregrinação da Pastoral Familiar e Encontro de Casais com Cristo

Data

06/08/2023

Horário de permanência

07:00 - 13:30

Vagas disponíveis

2500

Observações

Peregrinação da Pastoral Familiar e Encontro de Casais com Cristo (ECC): 09:00 - Via - Sacra da Estação da Piedade até no alto da Serra (em caso de chuva, Adoração ao Santis

### **Dados do responsável:**

Os dados do responsável se refere a pessoa responsável pelo grupo, pela Paróquia entre outros. Conforme abaixo, os dados completos são: nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone 1, telefone 2, e-mail, CEP, ticket de transporte.

**Tudo que estiver em asterisco (\*) são dados obrigatórios a serem preenchidos.**

**Os itens vai lanchar, vai almoçar = se refere a uma pesquisa do restaurante para saber a quantidade de produção da alimentação, baseado na quantidade de pessoa que marcaram.**

**Caso possua alguma necessidade especial= se alguém tem mobilidade reduzida etc informar.**

#### DADOS DO RESPONSÁVEL

\* Nome completo do responsável  \* CPF

\* Sexo  \* Data de nascimento  \* Telefone  \* Telefone

Selecionar...

\* E-mail  \* Confirmação do e-mail

\* Tipo de endereço  \* País  \* CEP  \* Logradouro

Residencial  BRASIL

\* Número  \* Complemento  \* Bairro  \* Cidade  \* Estado

Vai lanchar?  Vai almoçar?  Possui necessidades especiais?

Caso possua alguma necessidade especial, informe aqui  \* Ticket transporte

### **Identifique as pessoas que irão com você:**

Este campo se refere aos demais membros do grupo, exemplo: se é um grupo que tem 30 pessoas, vai inserir as 30 pessoas, nome por nome, idade por idade...

Os itens obrigatórios (\*) a serem preenchidos são: nome, idade e ticket de transporte. Para inserir mais pessoas, basta clicar na aba (+).

Caso algum dos integrantes é membro (a) da Campanha da Família dos Devotos de N. Sr<sup>a</sup> da Piedade, tendo um cadastro ativo e estar adimplente, informando o CPF no campo, recebe a isenção do valor de preservação.

**Ticket de transporte:** Subida e descida, somente subida, somente descida ou nenhum trecho. Como é uma peregrinação com a programação de subir a pé, selecione a opção nenhum trecho. Se a pessoa vai subir a pé, mas vai descer de van selecione o item somente descida. Se a pessoa não vai subir e nem descer a pé, selecione o item subida e descida.

Orientamos que decidam se realmente vai usar ou não a van, se as pessoas estiverem em dúvidas, elas podem optar em decidir no dia da peregrinação, mas devem decidir dentro do ônibus, pois frisamos

## IDENTIFIQUE AS PESSOAS QUE IRÃO COM VOCÊ

Caso não tenha nenhuma pessoa, basta remover a linha ou caso você precise acrescentar mais de uma pessoa, clique em +



As visitas terão horários específicos para refeições no Espaço Dom João Resende Costa (restaurante) e no Espaço Padre Virgílio Resil (cafeteria/lanchonete). Não será permitido piqueniques. Você, que faz parte da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade, é isento da Taxa de Preservação. Informe o CPF para receber a isenção! (É necessário ter um plano ativo e estar adimplente).

| *Nome                | Idade                | CPF                  | E-mail               | Telefone             | Vai lanchar?             | Vai almoçar?             | Possui necessidades especiais? | Caso possua alguma necessidade especial, informe aqui | Ticket transporte |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|-------------------|
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="text"/>                                  | Selecionar...     |

que o responsável recolha o dinheiro e se direcione a bilheteria para a compra dos tickets de transporte: subida e descida, somente subida ou somente descida e este entregará aos integrantes do grupo.

### Informe o meio de transporte utilizado no dia:

Este campo se refere ao meio de transporte em que o grupo está vindo: ônibus, carro, moto, bicicleta etc, isto para fins do controle do estacionamento na Estação da Piedade.

Se for mais de um veículo, clica no sinal (+) para abrir novas abas. Caso não sabem o modelo/ placa do veículo, insira dessa forma: Modelo: xxxxxx , placa: xxxxxx

| *Nome                | Idade                | CPF                  | E-mail               | Telefone             | Vai lanchar?             | Vai almoçar?             | Possui necessidades especiais? | Caso possua alguma necessidade especial, informe aqui | Ticket transporte |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|-------------------|
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="text"/>                                  | Selecionar...     |

### INFORME O MEIO DE TRANSPORTE UTILIZADO NO DIA

Caso você precise utilizar mais de um meio de transporte, clique em +

| *Meio de transporte       | Modelo               | Placa                |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Selecionar...             | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Selecionar...             |                      |                      |
| A pé                      |                      |                      |
| Bicicleta                 |                      |                      |
| Carro                     |                      |                      |
| Moto                      |                      |                      |
| Ônibus                    |                      |                      |
| Outros (taxi, uber, etc.) |                      |                      |
| Van                       |                      |                      |

no Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

Para a segurança de todos, no Santuário não é permitido:

Após, tem as orientações referentes ao Santuário, o que pode e o que não pode, bem como as orientações quanto: valores, horários das vans... por gentileza ler com calma e atenção.

Orientações para visitar o Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

No Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade há uma agradável variação de temperatura devido à altitude (1.145 metros). Sugere-se levar um agasalho e usar sapatos confortáveis para aproveitar toda a beleza do seu redor. Não se esqueça de levar uma câmera fotográfica para registrar cada momento. Sempre sempre em mãos uma câmera fotográfica.

- Valor de preservação:
  - R\$ 10,00 por pessoa
  - 0 a 5 anos: isento
  - 6 a 11 anos: R\$ 5,00
  - Acima de 60 anos: R\$ 5,00
- Idosa, que faz parte da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade, e isento do Valor de Preservação (é necessário ter um plano ativo e estar adimplente para receber a isenção).
- Toda segunda-feira (exceto feriados): entrada grátis.
- Pessoas em situação de vulnerabilidade social: entrada isenta.
- A sua contribuição se orienta à preservação do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade, com cunho parcial de manutenção da infraestrutura das equipes de limpeza, brigadas, enfermagem, segurança, transporte das pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida em veículos adaptados e manter as condições necessárias para acolher bem os peregrinos e visitantes. Com sua ajuda o Santuário fortalece sua missão evangelizadora e as ações de apoio aos mais pobres.
- For seu agendamento e não poderá comparecer? Não se preocupe, basta registrar a data no próprio sistema de agendamento, no prazo de seis meses, contados da data originalmente agendada. Caso não haja interesse nos dias de ingresso para a data e horário escolhidos, está ficando a cargo do visitante no ato da remarcação.
- Não está possível realmente responder? Que pena! Para cancelar, faça a sua solicitação pelo e-mail, sendo encaminhado para [atendimento@basilicadepiedade.org.br](mailto:atendimento@basilicadepiedade.org.br). Contatos: com um prazo administrativo de até 15 dias úteis para resposta na solicitação. Serão aceitas as solicitações de cancelamento realizadas em até 7 dias após a data do pagamento do Valor de Preservação, repetidas vezes até o máximo de 45 horas da data do cancelamento.

Obs: nossa Política de Cancelamento e Remarcação está baseada nas diretrizes estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor.

- Transporte opcional na Estação da Piedade até o topo do Santuário (VAN):
  - Subida e descida: R\$ 10,00
  - De um mesmo ônibus ou descida: R\$ 5,00
  - Acima de 60 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)
  - 0 a 5 anos: isento
  - 6 a 11 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)
- Horários de Van:
  - Segunda a sexta-feira:
    - De 08h30 e 13h às 18h30
  - Sábados e Feriados:
    - De 08h30
  - Domingos:
    - De 08h30
- As vans do Santuário utilizam o sistema EcoVoz, que possui ação anticâncer, combatendo com eficiência qualquer tipo de microrganismo presente, seja ele um fungo, uma bactéria ou um vírus.
- Pessoas com mobilidade reduzida permanente, podem subir até o topo do Santuário com seu veículo adaptado.

Para a segurança de todos, no Santuário não é permitido:

- Entrar no Santuário sem as mãos lavadas.
- Levar animais domésticos.
- Seguir com veículo automotivo e bicicletas até o topo do Santuário. Para saber mais, CLIQUE AQUI.
- Consumir bebidas alcoólicas, fazer consumo de uso de cigarro.
- Essalar, abusar ou subir nas pedras, capim ou sprayers artísticos.
- Causar danos à vegetação, retirando mudas.
- Jar das trilhas ou abrir novos caminhos.
- Invasão a profissões, desrespeitando a entrada principal.
- Ligar música em alto volume.
- Acrapar e permanecer em campos.
- Andar de bicicleta nas trilhas, por causa da fragilidade do solo.
- Procurar esporos raros.
- Levar refeições para lanche ou piquenique. O Santuário oferece refeições no restaurante ou lanchonete.
- Comerciar produtos - com exceção dos artesanatos cadastrados no Santuário.
- Passeio de crianças sem acompanhamento.

De acordo com a Lei 13.709/2019 - LGPD a Instituição utiliza as imagens das fotos para produtos legítimos, específicos, específicos e informados ao titular (art. 6º, II). O tratamento será apenas no nível adequado e necessário para o atingimento dessas finalidades (art. 6º, II e III). A duração do tratamento de dados se dará tão somente quando da exibição das celebrações nos canais públicos da Arquidiocese de Belo Horizonte.

- Informações sobre Sociedades fotográficas e uso de Drones, clique aqui.
- Informações sobre Cultivos, clique aqui.
- Informações: 31.3632-3680

Feito este processo, confirma as informações:

• Só será permitida a entrada de pessoas cadastradas previamente.

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A VISITA    PERGUNTAS FREQUENTES

Autorizo o uso dos meus dados pessoais para fins de cadastro e confirmação da visita ao Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

Aceito receber informações sobre celebrações, eventos e comunicados do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade e da Arquidiocese de Belo Horizonte. Posso cancelar a assinatura a qualquer momento, ao aceitar este termo. Declaro ser maior de 18 (dezoito) anos de idade.

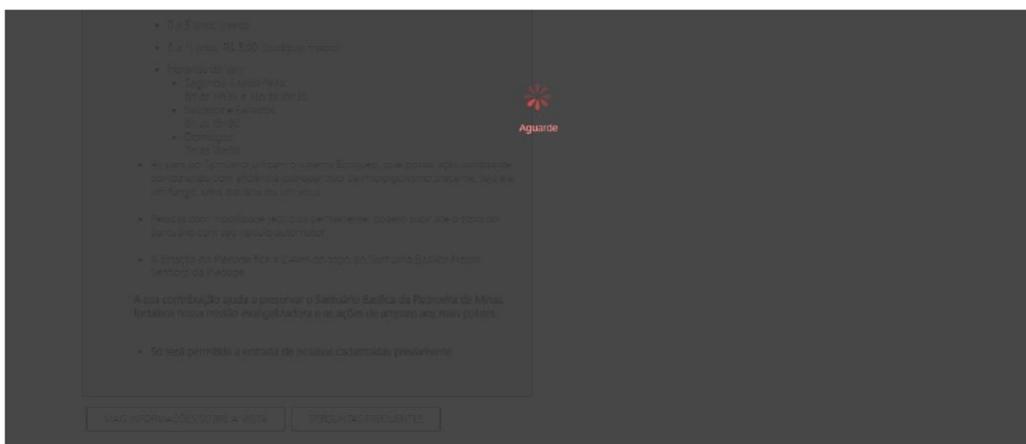
Concordo com as orientações acima para visitar o Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

CONFIRMAR    Ao salvar as informações, a confirmação será enviada para o e-mail do responsável pelo cadastro

Salvar

Após confirmar, será **redirecionado (a) para a página checkout de pagamento dentro do prazo de 20 min:**

1º Aguarde a página processar as informações.



**Abaixo está um teste, o site descreve o que se está adquirindo e o valor total, conforme foto: abaixo:**



CADASTRO DE VISITAS

O Santuário da Padroeira de Minas Gerais espera por você  
Jardim de Nossa Senhora da Piedade - Casa de clemência e bondade

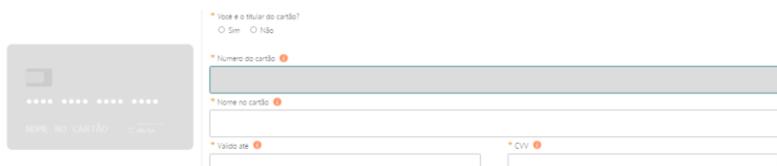
Nome  
Ana Paula Soares

DETALHES DO PAGAMENTO

| Descrição  | Valor Unitário | Quantidade | Valor Total |
|--|----------------|------------|-------------|
| Valor de preservação de Ana Paula Soares (Idade: 18 anos)                            | 10,00          | 1          | 10,00       |
| Valor de preservação de Teste (Idade: 60 anos)                                       | 5,00           | 1          | 5,00        |
| Ticket de transporte de Ana Paula Soares (Idade: 18 anos) (Trecho: Subida e descida) | 10,00          | 1          | 10,00       |
| Ticket de transporte de Teste (Idade: 60 anos) (Trecho: Somente descida)             | 5,00           | 1          | 5,00        |

Valor  
Total a ser cobrado    R\$ 30,00

**Logo abaixo pede para informar os dados do cartão crédito, efetuar o pagamento dentro de 20 minutos, após automaticamente é cancelado e a pessoa terá que preencher todas as informações novamente:**



The image shows a digital form for entering credit card details. On the left, there is a placeholder image of a credit card. To the right, the form fields are as follows: a question 'Você é o titular do cartão?' with radio buttons for 'Sim' and 'Não'; a field for 'Número do cartão'; a field for 'Nome no cartão'; a field for 'Valido até'; and a field for 'CVV'.

Feito o pagamento automaticamente vai para o e-mail cadastrado os tickets de entrada de cada pessoa, **estes tickets é que comprovam o agendamento e devem ser mostrados pelo responsável no dia, na bilheteria da Estação da Piedade e pega as pulseiras de identificação** da quantidade de pessoas do grupo, para que não haja tumulto.

**Obs:** Uma vez feito o agendamento/ pagamento não é possível fazer quaisquer alterações como: editar participante, trocar modelo/ placa do veículo, remover alguém... pois fica bloqueado, a orientação e fazer um novo cadastro com o CPF diferente.

## 2. **Outra forma de agendamento para pessoas que tem dificuldade e/ou não possuem cartão de crédito:**

Encaminhar previamente as listas no formato excel para o e-mail: [sensp.secretaria@arquidiocesebh.org.br](mailto:sensp.secretaria@arquidiocesebh.org.br) com os nomes completos, idades das pessoas, quem é membro da Campanha da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade (informar o CPF para isenção do valor de preservação), informar o nome e contato do (a) responsável. Que após o recebimento entraremos em contato com a pessoas responsável informando o valor total a ser pago e a chave pix, essa nos encaminhará o comprovante de pagamento. E nós emitiremos os Tickets de entrada

Estamos disponíveis no contato: 31 3652-3635 (também é WhatsApp) para esclarecimentos de dúvidas.

---

### **Valores:**

#### **Valor de Preservação/Conservação:**

A sua contribuição se destina a preservação do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade, com custeio parcial da manutenção da infraestrutura, das equipes de Limpeza, Brigadistas, Enfermagem, Segurança, transporte das pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida em veículos elétricos e manter as condições necessárias para acolher bem os peregrinos e visitantes. Com sua ajuda, o Santuário fortalece sua missão evangelizadora e as ações de amparo aos mais pobres.

R\$ 10,00 por pessoa, sendo:

- Isenção: 0 a 5 anos isentos
- 6 a 11 anos e acima de 60 anos: R\$5,00 • 12 anos a 59 anos R\$ 10,00.



### **Transporte na Estação da Piedade até o topo do Santuário (VAN - opcional):**

No dia 15/06/2022 o DER -MG (Departamento de Estradas e Rodagens), por meio de uma norma, fizeram a restrição de veículos até o Alto da Serra. O Santuário oferece o serviço do transporte de vans terceirizada.

- Ida e volta: R\$10,00
- Só um trecho (ida ou volta): R\$ 5,00
- Acima de 60 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)
- 0 a 5 anos: isento
- 6 a 11 anos: R\$ 5,00 (qualquer trecho)

A outra forma é subir a pé: são 2,5 km, em um percurso de 40 min da Estação da Piedade até o Alto da Serra.

**Observação: (Padres estão isentos dos valores de preservação/ conservação, estacionarão os seus veículos na Estação da Piedade, se identificarão na bilheteria mediante a apresentação da carteira presbiteral, receberão a pulseira de identificação específica e subirão/ descerão nas vans do Santuário).**

### **Principais dúvidas:**

**1- Eu fiz o agendamento e pagamento, mas recebi a confirmação que "X pessoa" não irá e também não irá ninguém no lugar dele, o que fazer? A pessoa deve encaminhar para o e-mail: [sensp.cancelamento@arquidiocesebh.org.br](mailto:sensp.cancelamento@arquidiocesebh.org.br) esta informação, o nome da pessoa e a chave pix para o reembolso do valor pago, a solicitação deve ser encaminhada com 7 dias após a data agendada.**

**2- Eu fiz o agendamento e pagamento, mas recebi a informação que "X pessoa" não poderá comparecer, porém consegui outra pessoa para estar indo no lugar, posso fazer assim? **Pode, a pessoa vai utilizar o ticket de entrada da pessoa que não poderá comparecer.****

**3 - Perdi o prazo das inscrições, o que fazer? **As pessoas que não fizeram o agendamento dentro do prazo, terão a oportunidade de fazerem o agendamento e pagamento no dia, na bilheteria da Estação da Piedade, cientes de que poderão enfrentar filas para ambos.****

**4- Não tenho cartão de crédito: **As pessoas irão entrar no site, preencher as informações, confirmar, irá ser redirecionada (o) para a página de pagamento, essa (e) deverá aguardar 20 min para que o site cancele o agendamento, ficará os dados em nosso sistema, com 1 semana antes entraremos em contato para passarmos outra forma prévia de pagamento, os que não conseguirmos contato nesse período, terão que agendar e pagar no dia, na bilheteria da Estação da Piedade.****

Quaisquer dúvidas estamos à disposição. Atenciosamente - Secretárias: Ana Paula Soares ou Brenda Almeida 31 3652-3635 - Também é WhatsApp