



Santuário  
Basilica  
DA PIEDADE

# Manual do Visitante

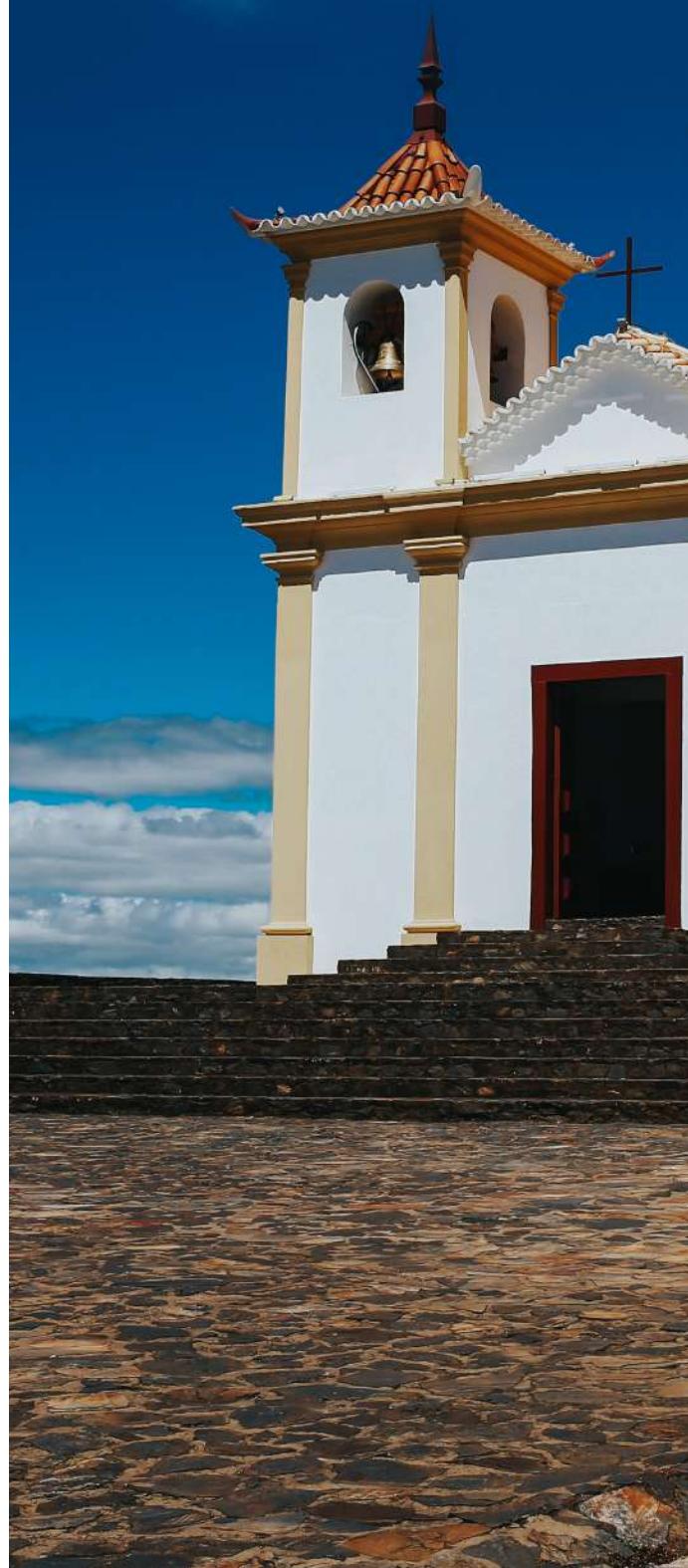
AMBIENTAL  
PATRIMÔNIO  
SAGRADO  
CULTURAL



# **Olá! Que bom ver você aqui!**

Estamos felizes com seu  
agendamento ao Santuário  
Basílica da Mãe Piedade!

Para que esse encontro seja  
inesquecível e repleto de boas  
lembranças, apresentamos  
algumas dicas importantes  
neste Manual.





# Sumário



**CLIQUE PARA INTERAGIR:**

---

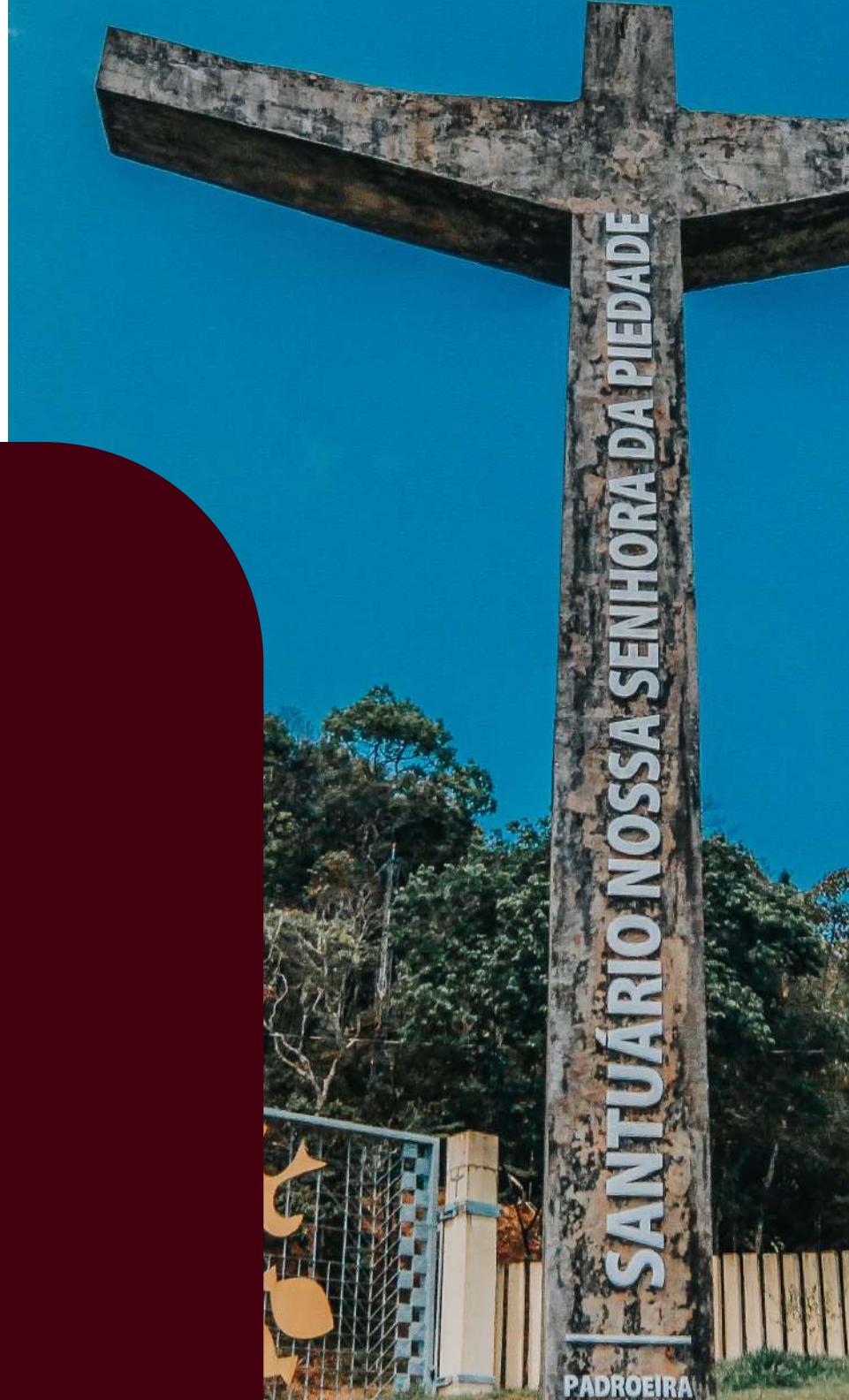
Como chegar aqui?	03
Valor de Preservação	05
Acesso interno até o topo do Santuário – vans	08
Ciclistas	11
Para aproveitar ao máximo a sua visita	13
Restrições para a segurança de todos	15
Outras considerações: • Sessões fotográficas • Uso de Drone • Exequias	17

---

**Como  
chegar  
aqui?**

---

página 03



# Como chegar aqui?



## *De carro:*

Saindo de Belo Horizonte, após percorrer 37 quilômetros pela rodovia BR-381, entre à direita, no trevo em direção a Caeté. Mais à frente a estrada se divide: uma via segue para Caeté e a outra, à direita, sobe para a Serra da Piedade.



## *De táxi:*

Ir de ônibus até a rodoviária de Caeté. Tomar um táxi de Caeté até a Serra.



## *De ônibus (saindo de Belo Horizonte):*

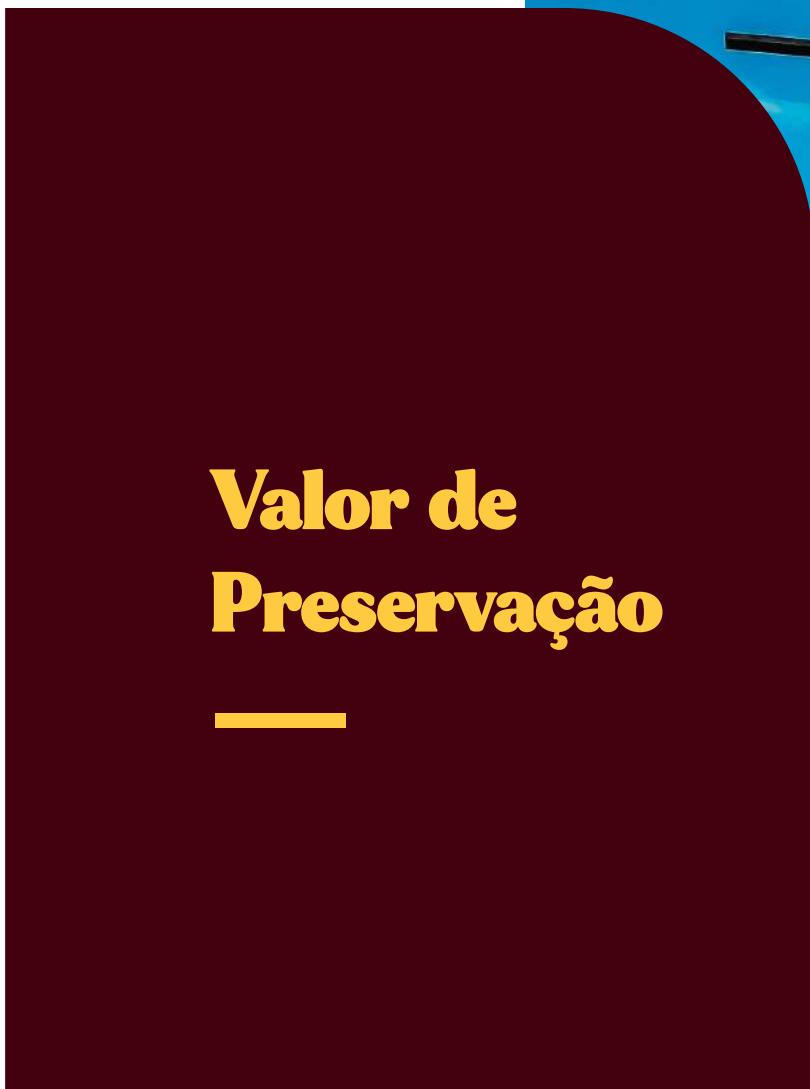
Na estação São Gabriel, a Viação Saritur ou linhas 4800 e 4810 fazem o percurso com destino a Caeté. Descer no trevo da Serra da Piedade e subir a pé (são cerca de 2km). É ótimo para quem gosta ou está acostumado a longas caminhadas. O ar puro e a vista deslumbrante ajudam no trajeto até o alto da serra.



# Valor de Preservação

---

página 05



# Valor de Preservação

Para conseguir manter toda a estrutura acolhedora do Santuário, contamos com o apoio de todos que nos visitam, por meio do Valor de Preservação. Juntos, cuidamos da Casa da Padroeira de Minas.

Qual é o Valor de Preservação?



Valor por pessoa:

**R\$ 17,00**



Acima de 60 anos:

**R\$ 8,50**



0 a 5 anos:

**entrada isenta**



6 a 11 anos:

**R\$ 8,50**



Pessoas em situação de vulnerabilidade social: **entrada isenta**



Membros da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade: **entrada isenta** (é necessário ter um plano ativo e estar *adimplente* para receber a isenção).



Moradores de Caeté e Sabará **também são isentos**. (Importante: serão identificados como moradores aqueles que estiverem inscritos na base de informações (Caeté a base é a da Saúde e para Sabará as bases são as da Saúde e da Educação)).

# Valor de Preservação

01

## Qual o objetivo do Valor de Preservação?

- Custeio parcial da manutenção da infraestrutura, das equipes de Limpeza, Brigadistas, Enfermagem e Segurança;
- Transporte das pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida em veículos elétricos;
- Manutenção das condições necessárias para acolher bem os peregrinos e visitantes;
- Fortalecimento da missão evangelizadora e das ações de amparo aos mais pobres.

02

## Fez seu agendamento e não poderá comparecer?

Não se preocupe, basta reagendar a data no próprio sistema de agendamento, no prazo de seis meses (contados da data originalmente agendada).

**Obs.:** Caso haja diferença nos valores do ingresso para a data e horário escolhidos, esta ficará a cargo do visitante no ato da remarcação.

03

## Não será possível realmente reagendar?

**Que pena!** Para cancelar, faça a sua solicitação pelo e-mail:

[sensp.cancelamento@arquidiocesebh.org.br](mailto:sensp.cancelamento@arquidiocesebh.org.br)

Contamos com um prazo administrativo de **até 15 dias úteis para resposta da solicitação**. Serão aceitas as solicitações de cancelamento **realizadas em até 7 dias após a data do pagamento do Valor de Preservação**, respeitando antecedência mínima de **48 horas da data da visitação**.

**Obs.:** Nossa Política de Cancelamento e Remarcação está baseada nas diretrizes estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor

04

## Só será permitida a entrada de pessoas cadastradas previamente



**Acesso  
interno até  
o topo do  
Santuário -  
vans**

---

página 08



# Acesso interno até o topo do Santuário - vans

Durante muitos anos, o acesso ao topo do Santuário era por meio de veículos automotores que transportavam peregrinos e suas famílias.

Por se tratar de uma área bastante íngreme (são mais de 1700m de altitude!), percebemos, ao longo dos anos, o aparecimento de pequenas fissuras nas rochas localizadas nesses acessos, que foram aumentando aos poucos.

O DER, por meio de sua portaria 3980, restringiu a subida de veículos ao alto do Santuário, para diminuir a vibração que causa essas fissuras. Esse monitoramento continua sendo feito constantemente para a segurança de todos.

Com essa restrição, para o conforto das pessoas que não querem ou não podem subir a pé, como solução, foi autorizada a utilização opcional do serviço de vans.



# Acesso interno até o topo do Santuário – vans

Funciona assim:

1. Você estaciona seu veículo na Estação da Piedade, que fica na metade do acesso ao Santuário
2. Seu agendamento é confirmado (ou realizado)
3. Na Estação, você pode optar por subir a pé ou de van. O trajeto tem 2,4km.

Assim, é possível visitar o Santuário com toda segurança.



## Valores das Vans:



Ida e volta: **R\$12,00**



Só um trecho (ida ou volta): **R\$ 6,00**



Acima de 60 anos: **R\$ 6,00 (qualquer trecho)**



0 a 5 anos: **isento**



6 a 11 anos: **R\$ 6,00 (qualquer trecho)**



## Horários da Van:

- **Quarta a sexta-feira:**

8h às 11h30 e 13h às 18h30

- **Sábados e Feriados:**

8h às 18h30

- **Domingos:**

7h às 18h30



– Pessoas com mobilidade reduzida permanente, podem subir até o topo do Santuário com seu veículo automotor.

– A Estação da Piedade fica a 2,4km do topo do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade

# Ciclistas

---

página

11



# Ciclistas

1

Os ciclistas podem subir a estrada que leva ao conjunto arquitetônico do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade até o ponto mais alto da Serra, encontrando estacionamento próprio para as bicicletas com segurança e vigilância.



2

A partir da rampa de acesso à Praça Dom Cabral, o território do Santuário destina-se exclusivamente para o percurso a pé de peregrinos e visitantes.



3

Pensando na segurança e comodidade dos ciclistas, um bicicletário está à disposição de todos, em local seguro e apropriado. Importante: cada ciclista deverá levar o seu cadeado e corrente. O bicicletário fica próximo ao restaurante e tem capacidade para receber até 50 bicicletas.



4

Os ciclistas sobem e descem a Serra da Piedade em duas etapas. Primeiro, percorrem a estrada até a Estação da Piedade, onde se concentram no espaço de convivência. Depois, orientados por um colaborador do Santuário, completam o percurso. Assim, é possível garantir mais segurança para os próprios ciclistas e pedestres na via que leva ao Santuário.



5

O ciclista pode levar a sua bicicleta até o ponto mais alto do Santuário, em frente à Ermida da Padroeira de Minas Gerais, caminhando. Não é permitido andar de bicicleta na Praça em frente à menor Basílica do mundo, por causa da presença de crianças, idosos e dos carrinhos que auxiliam pessoas com mobilidade reduzida.



**Para  
aproveitar  
ao máximo  
a sua visita**

---

página

**13**



# Para aproveitar ao máximo a sua visita



Menor Basílica  
DO MUNDO

Nesse lugar de sublime beleza, vale registrar cada momento. Tenha sempre em mãos uma câmera fotográfica.

No Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade há uma agradável variação de temperatura devido à altitude (1.746 metros).

Sugere-se levar um agasalho e usar sapatos confortáveis para aproveitar toda a beleza ao seu redor.



# Restrições para a segurança de todos

---

página

15



# No Santuário NÃO é permitido:



Levar animais domésticos



Seguir com veículo automotivo/bicicletas até o topo do Santuário

(os ciclistas devem seguir as diretrizes indicadas anteriormente neste **Manual**)



*Quarta a sexta-feira:* entrar no Santuário após 16h30 (para não agendados) e após 17h30 (para agendados previamente)

*Sábado, domingo e feriados:* entrar no Santuário após 17h30

*Caso a subida seja feita a pé, a entrada deve ser realizada até as 17h.*



Consumir bebidas alcoólicas, fazer churrasco ou uso de fogareiro



Escalar e/ou subir nas pedras, caçar ou aprisionar animais



Causar danos à vegetação, retirando mudas



Sair das trilhas ou abrir novos caminhos



Invadir a propriedade, desrespeitando a entrada principal



Ligar música em alto volume



Acampar e pernoitar em carros



Andar de bicicleta nas trilhas, por causa da fragilidade do solo



Praticar esportes radicais



Levar refeições para lanche ou piquenique. O Santuário oferece refeições no restaurante ou lanchonete



Comercializar produtos – com exceção dos artesãos cadastrados no Santuário



Passeio de crianças sem acompanhante

## Outras considerações

---

página

17



# Outras considerações



## SESSÕES FOTOGRÁFICAS

Para agendar sessão fotográfica no Santuário, entre em contato: **31 3652-3600 ou 31 3652-3635 (Whatsapp)**. Diretrizes a serem seguidas:

- **Para produções com fins comerciais**, é necessário apresentar documento de autorização emitido pelo Instituto Estadual de Florestas (IEF) e o comprovante de quitação da taxa estabelecida pelo IEF (clique aqui para mais informações). Pelo uso do espaço do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade, também é preciso pagar taxa – o valor será estabelecido de acordo com a atividade a ser desenvolvida e registrada em contrato.
- **Para ensaios particulares**, sem fins comerciais (noivos, gestantes, aniversariantes e bodas), é cobrada somente a taxa pelo uso do espaço do Santuário, após a assinatura do contrato: **R\$ 150,00**.



## DRONE

Para fazer imagens com Drone, apresentar os seguintes documentos no agendamento:

- Autorização do IEF – Instituto Estadual de Florestas
- Autorização da Aeronáutica
- Habilitação para pilotar o Drone



## EXÉQUIAS

Os fiéis que planejam levar as cinzas de familiares falecidos para o Santuário devem agendar previamente este momento de despedida: **31 3652-3600 ou 31 3652-3635 (Whatsapp)**

# Ficou alguma dúvida?



[CLIQUE PARA INTERAGIR:](#)

Entre em contato:



(31) 3652-3635



(31) 3652-3600 (Whatsapp)



[sensp.secretaria@arquidiocesebh.org.br](mailto:sensp.secretaria@arquidiocesebh.org.br)



Santuário  
Basilica  
DA PIEDADE