



Santuário  
Basílica  
DA PIEDADE

# Manual do Visitante





## **Olá! Que bom ver você aqui!**

Estamos felizes com seu  
agendamento ao Santuário  
Basílica da Mãe Piedade!

Para que esse encontro seja  
inesquecível e repleto de boas  
lembranças, apresentamos  
algumas dicas importantes  
neste Manual.





# Sumário



CLIQUE PARA INTERAGIR:

Como chegar aqui?	03
Valor de Preservação	05
Acesso interno até o topo do Santuário – vans	08
Ciclistas	11
Para aproveitar ao máximo a sua visita	13
Restrições para a segurança de todos	15
Outras considerações:	
• Sessões fotográficas	17
• Uso de Drone	
• Exéquias	

**Como  
chegar  
aqui?**

---

página **03**





# Como chegar aqui?



## ***De carro:***

Saindo de Belo Horizonte, após percorrer 37 quilômetros pela rodovia BR-381, entre à direita, no trevo em direção a Caeté. Mais à frente a estrada se divide: uma via segue para Caeté e a outra, à direita, sobe para a Serra da Piedade.



## ***De táxi:***

Ir de ônibus até a rodoviária de Caeté. Tomar um táxi de Caeté até a Serra.



## ***De ônibus (saindo de Belo Horizonte):***

Na estação São Gabriel, a Viação Saritur ou linhas 4800 e 4810 fazem o percurso com destino a Caeté. Descer no trevo da Serra da Piedade e subir a pé (são cerca de 2km). É ótimo para quem gosta ou está acostumado a longas caminhadas. O ar puro e a vista deslumbrante ajudam no trajeto até o alto da serra.

# Valor de Preservação

---



# Valor de Preservação

Para conseguir manter toda a estrutura acolhedora do Santuário, contamos com o apoio de todos que nos visitam, por meio do Valor de Preservação. Juntos, cuidamos da Casa da Padroeira de Minas.

Qual é o Valor de Preservação?



Valor por pessoa:

**R\$ 10,00**



Acima de 60 anos:

**R\$ 5,00**



0 a 5 anos:

**entrada isenta**



6 a 11 anos:

**R\$ 5,00**



Membros da Família dos Devotos de Nossa Senhora da Piedade: **entrada isenta** *(é necessário ter um plano ativo e estar adimplente para receber a isenção).*



Toda segunda-feira (exceto feriados): **entrada isenta**



Pessoas em situação de vulnerabilidade social: **entrada isenta**

# Valor de Preservação

01

## Qual o objetivo do Valor de Preservação?

- Custeio parcial da manutenção da infraestrutura, das equipes de Limpeza, Brigadistas, Enfermagem e Segurança;
- Transporte das pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida em veículos elétricos;
- Manutenção das condições necessárias para acolher bem os peregrinos e visitantes;
- Fortalecimento da missão evangelizadora e das ações de amparo aos mais pobres.

02

## Fez seu agendamento e não poderá comparecer?

Não se preocupe, basta reagendar a data no próprio sistema de agendamento, no prazo de seis meses (contados da data originalmente agendada).

**Obs.:** Caso haja diferença nos valores do ingresso para a data e horário escolhidos, esta ficará a cargo do visitante no ato da remarcação.

03

## Não será possível realmente reagendar?

**Que pena!** Para cancelar, faça a sua solicitação pelo e-mail:

**[sensp.cancelamento@arquidiocesebh.org.br](mailto:sensp.cancelamento@arquidiocesebh.org.br)**

Contamos com um prazo administrativo de **até 15 dias úteis para resposta da solicitação**. Serão aceitas as solicitações de cancelamento **realizadas em até 7 dias após a data do pagamento do Valor de Preservação**, respeitando antecedência mínima de 48 horas da data da visita.

**Obs.:** Nossa Política de Cancelamento e Remarcação está baseada nas diretrizes estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor

04

## Só será permitida a entrada de pessoas cadastradas previamente





**Acesso  
interno até  
o topo do  
Santuário -  
vans**

---



# Acesso interno até o topo do Santuário – vans

Durante muitos anos, o acesso ao topo do Santuário era por meio de veículos automotores que transportavam peregrinos e suas famílias.

Por se tratar de uma área bastante íngreme (são mais de 1700m de altitude!), percebemos, ao longo dos anos, o aparecimento de pequenas fissuras nas rochas localizadas nesses acessos, que foram aumentando aos poucos.

O DER, por meio de sua portaria 3980, restringiu a subida de veículos ao alto do Santuário, para diminuir a vibração que causa essas fissuras. Esse monitoramento continua sendo feito constantemente para a segurança de todos.

Com essa restrição, para o conforto das pessoas que não querem ou não podem subir a pé, como solução, foi autorizada a utilização opcional do serviço de vans.





# Acesso interno até o topo do Santuário – vans

## Funciona assim:

1. Você estaciona seu veículo na Estação da Piedade, que fica na metade do acesso ao Santuário
2. Seu agendamento é confirmado (ou realizado)
3. Na Estação, você pode optar por subir a pé ou de van. O trajeto tem 2,4km.

Assim, é possível visitar o Santuário com toda segurança.



## Valores das Vans:



Ida e volta: **R\$10,00**



Só um trecho (ida ou volta): **R\$ 5,00**



Acima de 60 anos: **R\$ 5,00 (qualquer trecho)**



0 a 5 anos: **isento**



6 a 11 anos: **R\$ 5,00 (qualquer trecho)**



## Horários da Van:

### • Segunda a sexta-feira:

8h às 11h30 e 13h às 18h30

### • Sábados e Feriados:

8h às 18h30

### • Domingos:

7h às 18h30



– As vans do Santuário utilizam o sistema Ecoquest, que possui ação sanitizante, combatendo com eficiência qualquer tipo de microrganismo presente, seja ele um fungo, uma bactéria ou um vírus.

– Pessoas com mobilidade reduzida permanente, podem subir até o topo do Santuário com seu veículo automotor.

– A Estação da Piedade fica a 2,4km do topo do Santuário  
Basílica Nossa Senhora da Piedade

# Ciclistas

---

página

11





# Ciclistas

1

Os ciclistas podem subir a estrada que leva ao conjunto arquitetônico do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade até o ponto mais alto da Serra, encontrando estacionamento próprio para as bicicletas com segurança e vigilância.



2

A partir da rampa de acesso à Praça Dom Cabral, o território do Santuário destina-se exclusivamente para o percurso a pé de peregrinos e visitantes.



3

Pensando na segurança e comodidade dos ciclistas, um bicicletário está à disposição de todos, em local seguro e apropriado. Importante: cada ciclista deverá levar o seu cadeado e corrente. O bicicletário fica próximo ao restaurante e tem capacidade para receber até 50 bicicletas.



4

Os ciclistas sobem e descem a Serra da Piedade em duas etapas. Primeiro, percorrem a estrada até a Estação da Piedade, onde se concentram no espaço de convivência. Depois, orientados por um colaborador do Santuário, completam o percurso. Assim, é possível garantir mais segurança para os próprios ciclistas e pedestres na via que leva ao Santuário.



5

O ciclista pode levar a sua bicicleta até o ponto mais alto do Santuário, em frente à Ermida da Padroeira de Minas Gerais, caminhando. Não é permitido andar de bicicleta na Praça em frente à menor Basílica do mundo, por causa da presença de crianças, idosos e dos carrinhos que auxiliam pessoas com mobilidade reduzida.



**Para  
aproveitar  
ao máximo  
a sua visita**

---

página **13**



# Para aproveitar ao máximo a sua visita



Menor Basílica  
DO MUNDO

Nesse lugar de sublime beleza, vale registrar cada momento. **Tenha sempre em mãos uma câmera fotográfica.**

No Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade há uma agradável variação de temperatura devido à altitude (1.746 metros).

Sugere-se levar um agasalho e usar sapatos confortáveis para aproveitar toda a beleza ao seu redor.





# **Restrições para a segurança de todos**

---

página

15



# No Santuário **NÃO** é permitido:



Levar animais domésticos

---



Seguir com veículo automotivo/bicicletas até o topo do Santuário  
(os ciclistas devem seguir as diretrizes indicadas anteriormente neste **Manual**)

---



Entrar no Santuário após 17h30

---



Consumir bebidas alcoólicas, fazer churrasco ou uso de fogareiro

---



Escalar e/ou subir nas pedras, caçar ou aprisionar animais

---



Causar danos à vegetação, retirando mudas

---



Sair das trilhas ou abrir novos caminhos

---



Invadir a propriedade, desrespeitando a entrada principal

---



Ligar música em alto volume

---



Acampar e pernoitar em carros

---



Andar de bicicleta nas trilhas, por causa da fragilidade do solo

---



Praticar esportes radicais

---



Levar refeições para lanche ou piquenique. O Santuário oferece refeições no restaurante ou lanchonete

---



Comercializar produtos – com exceção dos artesãos cadastrados no Santuário

---



Passeio de crianças sem acompanhante



# Outras considerações

---

página 17





# Outras considerações



## SESSÕES FOTOGRÁFICAS

Para agendar sessão fotográfica no Santuário, entre em contato: **31 3652-3600 ou 31 3652-3635 (Whatsapp)**. Diretrizes a serem seguidas:

- **Para produções com fins comerciais**, é necessário apresentar documento de autorização emitido pelo Instituto Estadual de Florestas (IEF) e o comprovante de quitação da taxa estabelecida pelo IEF (clique aqui para mais informações). Pelo uso do espaço do Santuário Basílica Nossa Senhora da Piedade, também é preciso pagar taxa – o valor será estabelecido de acordo com a atividade a ser desenvolvida e registrada em contrato.
- **Para ensaios particulares**, sem fins comerciais (noivos, gestantes, aniversariantes e bodas), é cobrada somente a taxa pelo uso do espaço do Santuário, após a assinatura do contrato: **R\$ 150,00**.



## DRONE

Para fazer imagens com Drone, apresentar os seguintes documentos no agendamento:

- Autorização do IEF – Instituto Estadual de Florestas
- Autorização da Aeronáutica
- Habilitação para pilotar o Drone



## EXÉQUIAS

Os fiéis que planejam levar as cinzas de familiares falecidos para o Santuário devem agendar previamente este momento de despedida: **31 3652-3600 ou 31 3652-3635 (Whatsapp)**

# Ficou alguma dúvida?



CLIQUE PARA INTERAGIR:

Entre em contato:



(31) 3652-3635



(31) 3652-3600 (Whatsapp)



[sensp.secretaria@arquidiocesebh.org.br](mailto:sensp.secretaria@arquidiocesebh.org.br)



Santuário  
Basílica  
DA PIEDADE